

Πρότυπα της INLPTA για: NLP Coach Practitioner (CP)

Απρίλιος 2015

Το coaching είναι μια μη ψυχοθεραπευτική, συνεχιζόμενη αλληλεπίδραση μεταξύ του coach και του πελάτη/coachee, η οποία βοηθά τον πελάτη/coachee να παράγει αποτελέσματα και να επιτυγχάνει στόχους στην προσωπική και επαγγελματική του ζωή. Ο coach διευκολύνει την αλλαγή μέσω λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας (π.χ. ερωτήσεις, αντανάκλασεις, εξηγήσεις, ιστορίες, μεταφορές, εργασίες, καθοδήγηση της προσοχής, ασκήσεις κ.λπ.). Μέσα από τη διαδικασία του coaching, ο πελάτης/coachee εμβαθύνει τη μάθησή του, βελτιώνει την απόδοσή του και ενισχύει την ποιότητα ζωής του.

Η εκπαίδευση coaching είναι έντονα πρακτική, με πλούσια εξάσκηση και ασκήσεις coaching. Ο συμμετέχων ενθαρρύνεται να αναστοχάζεται τη δική του επικοινωνία, να δίνει ανατροφοδότηση στους συνεκπαιδευόμενούς του, να παρέχει συνεδρίες εποπτείας (supervision) σε συναδέλφους, και να χρησιμοποιεί δικές του περιπτώσεις καθώς και περιπτώσεις από την πραγματική ζωή, προκειμένου να ενισχύσει τις ικανότητές του στο coaching. Η εκπαίδευση είναι επίσης εστιασμένη στην εφαρμογή και την εμπειρία, καλύπτοντας ολόκληρο το εύρος του coaching και παρέχοντας παραδείγματα περιπτώσεων coaching και τυπικών προβλημάτων.

Δομή Εκπαίδευσης

Οι προϋποθέσεις για την πιστοποίηση ως INLPTA NLP Coach Practitioner είναι:

- Η εκπαίδευση να έχει πραγματοποιηθεί από πιστοποιημένο NLP Trainer, εγγεγραμμένο στην INLPTA, με ικανότητα INLPTA Coaching (οι προϋποθέσεις καθορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο).
- Η εκπαίδευση πιστοποίησης να πληρεί τις απαιτήσεις δομής εκπαίδευσης της INLPTA:
 - Ελάχιστη διάρκεια **30 ωρών** τυπικής εκπαίδευσης σε αίθουσα (χωρίς να υπολογίζονται διαλείμματα μεγαλύτερα των 30 λεπτών)
 - Ελάχιστη διάρκεια **4 ημερών** τυπικής εκπαίδευσης σε αίθουσα
- Η εκπαίδευση που παρακολουθήθηκε να πληρεί τα πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές πιστοποίησης της INLPTA
- Ο υποψήφιος να έχει επιτύχει τα πρότυπα επάρκειας της INLPTA για τον NLP Practitioner, όπως αξιολογούνται από τον εγγεγραμμένο Trainer της INLPTA
- Το πιστοποιητικό πρέπει να υπογράφεται από τουλάχιστον έναν INLPTA NLP Trainer, με σύσταση για δύο
- Τα πιστοποιητικά πρέπει να αναγράφουν τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης, καθώς και τον αριθμό ωρών και τις ημερομηνίες. Όλα τα πιστοποιητικά πρέπει να παραγγέλλονται από τον διεθνή ή εθνικό συντονιστή της INLPTA, να είναι αριθμημένα και να φέρουν την επίσημη σφραγίδα της INLPTA

Προϋποθέσεις πιστοποίησης INLPTA Coach Practitioner

Ο υποψήφιος κατέχει πιστοποιημένο καθεστώς INLPTA Practitioner.

Ο υποψήφιος έχει επιτύχει τα ακόλουθα πρότυπα επάρκειας της INLPTA για τον NLP Coach Practitioner, όπως αξιολογούνται από τον εγγεγραμμένο Trainer της INLPTA:

- Συμπεριφορική επάρκεια σε όλες τις δεξιότητες επιπέδου Practitioner, καθώς και επιδεδειγμένη ικανότητα εκτέλεσης πολλαπλών patterns ταυτόχρονα.
- Η ικανότητα αναγνώρισης, αξιοποίησης και επίδειξης της ενσωμάτωσης του περιεχομένου, των δεξιοτήτων, των frames, των εννοιών, των αρχών, των διεργασιών, των τεχνικών και των διακρίσεων του Coach Practitioner.
- Η ικανότητα πραγματοποίησης απλών, εξατομικευμένων παρεμβάσεων coaching, βασισμένων σε μοντέλα επιπέδου Practitioner.
- Επιδεδειγμένη ικανότητα λειτουργίας μέσα από οικολογικό πλαίσιο και φιλοσοφία, καθώς και πραγματοποίησης οικολογικής εργασίας αλλαγής με άλλους.
- Δημιουργία και σχεδιασμός διαφορετικών επικοινωνιακών και παραγωγικών πλαισίων (settings) για συνεδρίες coaching.
- Ικανότητα ανίχνευσης patterns, συνηθειών και ακολουθιών στη συμπεριφορά, τη σκέψη, τις συναισθηματικές καταστάσεις και τη συμπεριφορά του coachee.
- Ικανότητα επιλογής της κατάλληλης τεχνολογίας αλλαγής (τεχνική/παρέμβαση/ερώτηση) για τη διευκόλυνση της αλλαγής.
- Ικανότητα διατήρησης resourceful states για διανοητική, συναισθηματική και σωματική επιλογή.
- Ικανότητα επεξεργασίας του δικού του μοντέλου του κόσμου και αναδιοργάνωσης της επεξεργασίας του, ανάλογα με το πλαίσιο και το outcome.
- Ικανότητα ανάληψης διαφορετικών ρόλων coaching, κατάλληλων για το πρόσωπο (coachee), τη διεργασία, την κατάσταση και το πλαίσιο.

Ενσάρκωση των Presuppositions of NLP.

Οι απαιτήσεις πιστοποίησης περιλαμβάνουν την επιτυχή ολοκλήρωση των εξής:

1. Συμπεριφορική αξιολόγηση για τη συμπεριφορική ενσωμάτωση (coaching demo, τουλάχιστον 20 λεπτά)
2. Προφορικό ή γραπτό πλάνο coaching, ή follow-up μετά το demo (ευρήματα, περαιτέρω διερεύνηση, περαιτέρω παρεμβάσεις)

Τα κριτήρια αξιολόγησης για τον NLP Coach-Practitioner

Δεξιότητες

Γνώση Περιεχομένου

Από έναν INLPTA NLP Coach Practitioner αναμένεται να γνωρίζει το ακόλουθο περιεχόμενο, στο κατάλληλο επίπεδο frames, εννοιών, αρχών, διεργασιών, τεχνικών και διακρίσεων:

Practitioner refresher Σύνδεση, σχέση, διακρίσεις, λειτουργία και κοινά σημεία μεταξύ των τεχνικών και παρεμβάσεων NLP practitioner

Ορισμός και ρόλος του coach (ρόλος, λειτουργία και τρόπος διεξαγωγής coaching) Πότε είναι χρήσιμο το coaching; Πότε όχι; Διαφορές, διακρίσεις και σχέση μεταξύ coaching και θεραπείας, coaching και συμβουλευτικής, coaching και εκπαίδευσης. Διευκόλυνση, δόμηση, σχεδιασμός, καθοδήγηση της διαδικασίας coaching

Γενική Διαδικασία Coaching Απόκτηση resourceful state, rapport, setting, συλλογή πληροφοριών, τεχνικές, οικολογικός έλεγχος (ecological check), future pace

Setting: (δημιουργία μιας ατμόσφαιρας και σχέσης εμπιστοσύνης, επικοινωνιακής, παραγωγικής και υποστηρικτικής. Αποφυγή και πρόβλεψη ενοχλήσεων, παρεξηγήσεων, προβλημάτων και εκπλήξεων)

Συλλογή Πληροφοριών (Gather Information): Σχετικά με τα patterns στη σκέψη, τις strategies, τις προσδοκίες, τα συμπεριφορικά patterns, τα συναισθηματικά patterns, τις αντιδράσεις, δημιουργώντας κατανόηση του μοντέλου του κόσμου του coachee. Ανακάλυψη του τι λείπει, τι εμποδίζει την αλλαγή. Συστηματική συλλογή και δόμηση πληροφοριών

Goal setting / well-formed conditions of outcomes (ικανότητα elicit outcomes, καθορισμού και διευκρίνισης στόχων). Σύνδεση του goal setting με TOTE, strategies, patterns, πεποιθήσεις, προσδοκίες

Παγίδες στο coaching: (πώς να τις αναγνωρίζετε και να τις αποφεύγετε)

- Ο coachee θέλει να "επιδιορθωθεί" / στάση καταναλωτή
- Ο coachee στέλνεται να κάνει coaching
- Ο coachee περιμένει έναν ειδικό στο πεδίο του
- Ο coachee περιμένει κάποιον νεότερο / μεγαλύτερο / σοβαρό / αστείο / ξεχωριστό / γυναίκα / άνδρα / ψυχολόγο / mba / κ.λπ.
- Το coaching προχωράει πολύ γρήγορα / διαρκεί πολύ
- Ο coachee δεν ξέρει τι θέλει
- Προβολή και μεταβίβαση (projection and transference) (από τον coach ή τον coachee)

Coaching Frames: (δημιουργία αλλαγής προοπτικής, δημιουργία μόχλευσης, κινήτρου)

- Worst-case-frame
 - Best-case-frame
 - Back-track frame
-

INLPTA Ελλάδα

Νίκος Φραγκιάς

Τηλέφωνο: (+30) 6944 200 900

www.inlpta.gr